**Pravidla vánoční soutěže obchodního centra Krakov**

„**Myslíš, že víš o Vánočních svátcích první poslední?**“

1. **Pořadatel**: společnost Krakov Holding s.r.o., se sídlem: Lodžská 850/6, Troja, 181 00 Praha 8, IČO: 081 55 381, společností zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 313900 (dále jen „**Pořadatel**“)
2. **Účastníci:** Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba s adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „**Účastník soutěže**“). Osoby mladší 18 let musí být v soutěži zastoupeny svými zákonnými zástupci nebo jinými osobami oprávněnými k jejich zastupování dle právního řádu České republiky. Fyzická osoba se stává Účastníkem soutěže tím, že za dodržení podmínek těchto pravidel soutěže odešle soutěžní odpověď na e-mail soutez@centrumkrakov.cz. Pořadatel neodpovídá za nedoručení e-mailové zprávy.

Ze soutěže jsou vyloučeni a Účastníky soutěže se nemohou stát zaměstnanci Pořadatele a všichni zaměstnanci s nimi spolupracujících agentur a společností a osoby blízké těmto osobám.

Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo těchto pravidel soutěže nebudou do soutěže zařazeny. V případě, že by se takováto osoba přesto stala výhercem v soutěži, ztrácí nárok na výhru a výhra se nepředá.

1. **Termín konání**: Od 13. 11. 2020 do 1. 12. 2020 (23:59:59).
2. **Místo konání**: Soutěž probíhá elektronickou formou na území České republiky.
3. **Výběr výherců** Výherci budou vybráni ve dvou kolech: 1) kontrolou faktické správnosti zaslané odpovědi a dostupných údajů ohledně splnění podmínek soutěže; a 2) losováním dne 3.12.2020, a to pouze z Účastníků soutěže, kteří úspěšně splnili podmínky v kole 1). Výhercem se může Účastník soutěže stát pouze jednou.
4. **Výhry**: Pro každého výherce (celkem 10 výherců, tj. 5 výherců pro soutěžní kvíz s šesti otázkami s vánoční tématikou a 5 výherců pro soutěžní hádání počtu prvků výzdoby v Obchodním centru Krakov) je připraven vánoční dárkový balíček Centra Krakov s drobnými dárkovými předměty (sportovní láhev, reklamní produkty Centra Krakov jako např. propiska, domino, opakovatelně použitelný sáček na ovoce/zeleninu, drobné pochutiny, nebo jiné podobné). Výčet dárkových předmětů je orientační a Pořadatel si vyhrazuje právo na jejich změnu.

O výhře bude výherce vyrozuměn prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mail, ze kterého byla odeslána soutěžní odpověď do 20 pracovních dnů od skončení soutěže. Pořadatel zveřejní seznam výherců ve svém magazínu a na sociálních sítích. Zveřejněny budou následující údaje: a) jméno; a b) první písmeno příjmení.

Předání výher se uskuteční v Obchodním centru Krakov na adrese sídla Pořadatele. Výherci si budou výhry vyzvedávat na Správě centra Krakov v pracovních dnech (Po-Pá s výjimkou státních svátků) mezi 9:00-15:00 hod. po předložení potvrzujícího e-mailu o výhře, a to nejpozději do 31.12.2020. V případě nevyzvednutí výhry Účastníkem soutěže v uvedeném termínu, nárok na výhru propadá.

1. **Ostatní:** Soutěžní otázky, další podmínky a průběh soutěže jsou zveřejněny v magazínu Pořadatele, který vychází dne 13.11.2020 a na jeho sociálních sítích (dále jen "**Oznámení soutěže**"), které se považují za součást těchto pravidel. Účastí v soutěži vyjadřuje Účastník soutěže svůj souhlas s pravidly soutěže včetně podmínek zpracování osobních údajů a včetně podmínek uvedených v Oznámení soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Výhry v soutěži není možné vymáhat právní cestou ani alternativně plnit v penězích. Veškeré nepřevzaté výhry propadají Pořadateli soutěže. Pořadatel neodpovídá za vady, poškození či ztrátu výher. Výhry nelze reklamovat. Výherce nemá nárok na vrácení či výměnu výhry. Pořadatel soutěže je oprávněn bez náhrady pozměnit nebo upravit Pravidla soutěže či soutěž pozastavit, odvolat, anebo zrušit, či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla. Pravidla soutěže mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech Pořadatele v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná Pravidla soutěže jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná a konečná.

1. **Informace o zpracování osobních údajů**

Vážená paní, vážený pane,

Dovolujeme si Vám tímto popsat, jakým způsobem dochází ke shromáždění a zpracování Vašich osobních údajů, jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů a jakým způsobem můžete získat další informace o osobních údajích či svých právech.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále také jen „**GDPR**“).

Podmínky ochrany osobních údajů jsou též ve svém aktuálním znění zveřejněny na našich internetových stránkách www.centrumkrakov.cz a v Obchodním centru Krakov v informačním stánku.

**Jaké osobní údaje shromažďujeme a kdo je jejich správce?**

Shromažďujeme Vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Pořadatele.

**Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?**

Příjemcem Vašich osobních údajů jsou naši zaměstnanci a naši smluvní dodavatelé, kteří pro nás zajišťují vedení marketingových akcí a kampaní. Všichni další příjemci jsou vázáni **povinností mlčenlivosti** ohledně Vašich osobních údajů a nesmí je použít k jinému účelu, než je zde uveden, a zároveň je musí chránit před zneužitím.

**Jaký je účel zpracování osobních údajů?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro realizaci soutěže a v případě výhry v soutěži dále pro marketingové účely – informování veřejnosti o soutěži a propagaci Obchodního centra Krakov, vedení marketingových akcí a kampaní. Jde zejména o šíření informací, a to prostřednictvím, facebookového účtu, webových stránek a informace umístěnými v Obchodním centru Krakov.

**Souhlas se zpracováním**

Pořadatel bude, jakožto správce, zpracovávat osobní údaje Účastníků soutěže dle těchto podmínek, a to za účelem plnění smluvního vztahu mezi Pořadatelem a Účastníkem soutěže, který vznikne účastí Účastníka soutěže v soutěži. Jedná se tudíž o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas, a jehož právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pro případ výhry uděluje Účastník soutěže svým zapojením do soutěže Pořadateli svolení s pořízením jeho podobizny a/nebo audiovizuálních záznamů a jejich zveřejněním dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 84 a násl.), spolu s jeho běžnou identifikací jménem, prvním písmenem příjmení a obcí bydliště. Udělení tohoto souhlasu je nezbytným předpokladem pro výhru v soutěži a v případě jeho odvolání ztrácí výherce nárok na výhru.

**Své osobní údaje nám nejste povinni poskytnout**. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Nicméně pokud osobní údaje správci neposkytnete, nebudeme moci výhru předat. Je však zcela na Vašem uvážení, zda chcete takto Vaše osobní údaje zveřejnit, či nikoliv.

**Mohu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

**Ano.** Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů jste oprávněni kdykoli odvolat. Pokud si přejete Váš souhlas odvolat, odešlete nám na emailovou adresu soutez@centrumkrakov.cz   zprávu s tímto zněním: „Nesouhlasím s dalším zpracováním mých osobních údajů“ či jiným obdobným textem, z něhož bude jasně vyplývat Váš nesouhlas. Samozřejmě nás též můžete kontaktovat písemně na adresu Lodžská 850/6, Troja, 181 00 Praha 8.Na základě Vašeho nesouhlasu nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat. Odvolání Vašeho souhlasu nicméně nemá vliv na zpracování osobních údajů, které proběhlo před tímto odvoláním.

**Jaká je doba zpracování osobních údajů?**

Osobní údaje zpracováváme max. po dobu 3 měsíců od skončení doby konání soutěže.

**Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracovávají zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu též třetí osoby – naši smluvní partneři, kteří spolu s námi zajišťují pořádání marketingových akcí a sdělení a vyhodnocení marketingových akcí.

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů jejich příjemci vždy ním uzavřeme smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje naše společnost. I bez Vašeho souhlasu mohou být Vaše osobní údaje předány třetí osobě, pokud tak stanoví právní předpisy.

**Mohou být předány osobní údaje mimo EU?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky. Naše společnost, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů, nepředávají Vaše osobní údaje do zemí mimo Českou republiku.

**Jaká jsou Vaše práva?**

* Můžete nás žádat o **informace:**
1. zda jsou Vaše osobní údaje zpracovány či nikoli, a jaké osobní údaje to jsou;
2. jaký je účel zpracování a doba zpracování;
3. jaké osobní údaje jsou zpracovány;
4. jací příjemci měli či budou mít přístup k Vašim osobním údajům.
* Můžete nás požádat o **odstranění závadného stavu, vysvětlení a o opravu či doplnění** osobních údajů, pokud zjistíte, nebo se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů, je:
1. v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo
2. v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné.

Pokud bude Vaše žádost důvodná, bude v případě potřeby provedeno dočasné omezení (blokování) nebo likvidace těchto údajů a závadný stav bude odstraněn.

* Máte právo na **výmaz** osobních údajů, pokud:
1. již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro výše uvedené účely;
2. jste odvolal/a Váš souhlas se zpracováním a není dán jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů (například plnění smlouvy);
3. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
4. došlo ke vznesení námitek proti zpracování a není dán žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování; nebo
5. osobní údaje musí být vymazány dle právních předpisů.
* Máte právo žádat **omezení zpracování** **(blokaci)** osobních údajů, pokud:
1. namítáte, že nejsou osobní údaje přesné;
2. zpracování je nezákonné, ale údaje nechcete vymazat, jen omezit jejich použití;
3. je potřeba ověřit, zda je důvodná Vaše námitka proti zpracování osobních údajů, které je prováděno za účelem ochrany oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany nebo je zpracování nezbytné ve veřejném zájmu; zpracování je pak omezeno po dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad zájmy, které máte Vy;
4. Vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale Vy je žádáte pro hájení svých práv.
* - Máte právo **získat** své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto údaje **předat** jinému správci. Máte též právo, aby tyto údaje byly předány přímo Vámi určenému novému správci.
* Můžete žádat, abychom Vás informovali o všech příjemcích Vašich osobních údajů.
* **Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů naší společností.** Pokud tuto námitku vznesete ve vztahu k marketingovým účelům, Vaše údaje bez dalšího nadále nebudou pro marketingové účely zpracovávány.
* Máte právo **podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** v případě, že by došlo z naší strany k porušení právních předpisů, adresa Pplk. Sochora, 727/27, Praha 7 Holešovice.
* Vaše právo na informace je **bezplatné.** V případě však, že by byla Vaše žádost o další kopie zpracovaných osobních údajů bezdůvodná nebo nepřiměřená, budeme Vám účtovat administrativní poplatek za její vyřízení.

**Jaké jsou naše povinnosti?**

* Musíme Vaše osobní údaje zabezpečit a chránit proti jejich zveřejnění či jinému zneužití. To také znamená, že pokud budete chtít vykonat svá práva k osobním údajům, musíme ověřit Vaši osobní totožnost, aby bylo zajištěno, že osobní údaje nebudou zneužity.
* V případě, že by hrozilo porušení zabezpečení osobních údajů a toto riziko by znamenalo vysoké riziko pro Vaše právo a svobody, bezodkladně Vám toto ohrožení oznámíme na email, který od Vás evidujeme. Toto oznámení nejsme povinni učit v případě, že
1. porušení by neznamenalo vysoké riziko pro Vaše práva a svobody nebo naše následná opatření toto riziko snížila tak, že se pravděpodobně již neprojeví
2. zavedli jsme potřebná
3. technická a organizační ochranná opatření ohledně dotčených osobních údajů.
* Musíme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se všemi Vašimi výše uvedenými právy a dbát o to, aby veškeré opravy a výmazy osobních údajů či omezení jejich zpracování byly oznámeny jejich příjemcům.
* Po naplnění výše uvedeného účelu pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo uplynutí doby souhlasu s jejich zpracováním jsme povinni Vaše osobní údaje zlikvidovat.
* Informace, o něž nás žádáte Vám musíme předat v přiměřené lhůtě, obecně platí, že přiměřenou lhůtou je 1 měsíc.